



УТВЕРЖДАЮ  
Директор СКИиК

И.В.Сатымова  
« 05 » октября 2018 г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**ГБПОУ СО «Свердловский колледж искусств и культуры»**  
**на 2018 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности, контактный телефон)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>					
1.1. Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (балл – 9,92)	Обновление (актуализация) информации о колледже на официальном сайте. Добавление новых разделов, отражающих деятельность колледжа	Постоянно	Заместитель директора по непрерывному обучению, администратор сайта Запивалова Маргарита Вадимовна, (343)240-19-48		

<p>1.2. Наличие на официальном сайте организации в сети «Интернет» сведений о педагогических работниках организации (балл – 9,38)</p>	<p>Проверка сайта колледжа с целью своевременного внесения изменений (обновлений) в раздел «Сведения о педагогических работниках»</p>	<p>В течение 10 дней с момента изменения информации</p>	<p>Специалист по кадрам Угольниковая Елена Валерьевна, (343)240-19-53 Заместитель директора по непрерывному обучению, администратор сайта Запивалова Маргарита Вадимовна, (343)240-19-48</p>		
<p>1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте ОО в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации (балл – 5,3)</p>	<p>Постоянное взаимодействие и поддержание обратной связи с участниками образовательного процесса</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по непрерывному обучению, администратор сайта Запивалова Маргарита Вадимовна, (343)240-19-48</p>		
<p>1.4. Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) (балл – 4,82)</p>	<p>Предоставление гражданам актуальной информации о ходе рассмотрения их обращений</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по непрерывному обучению, администратор сайта Запивалова Маргарита Вадимовна, (343)240-19-48</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					

<p>2.1. Материально-техническое и информационное обеспечение организации (балл – 7,44)</p>	<p>Обеспечение материально-технической базы колледжа в соответствии с требованиями ФГОС СПО. Организация работы по развитию материально-технической базы колледжа (по мере поступления денежных средств)</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместитель директора по общим вопросам Кибардин Сергей Владимирович, (343)240-19-53</p>		
<p>2.2. Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся (балл – 8,49)</p>	<p>Создание условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания воспитанников: - соблюдение норм питания 100% - усиление контроля за качеством питания; - использование здоровьесберегающих технологий в образовательном процессе</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заведующая столовой Банная Елена Вячеславовна, (343)240-19-47 Заместители директора (343)240-19-57</p>		
<p>2.3. Условия для индивидуальной работы с обучающимися (балл – 9,85)</p>	<p>Совершенствование условий для индивидуальной работы с обучающимися</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместители директора (343)240-19-57</p>		
<p>2.4. Наличие дополнительных образовательных программ (балл – 6,24)</p>	<p>Мероприятия по расширению спектра дополнительных образовательных программ</p>	<p>В течение года</p>	<p>Заместители директора (343)240-19-57</p>		
<p>2.5. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах, выставках, смотрах и т.д. (балл – 7,31)</p>	<p>Совершенствование условий для повышения активности обучающихся, участие в конкурсах; выявление талантливых обучающихся, выдвижение их на гранты и премии</p>	<p>Постоянно</p>	<p>Заместитель директора по научно-методической работе Владимирова Наталья Александровна, (343)240-19-57 Заместитель директора</p>		

	Своевременное обновление на сайте колледжа страницы «Наши достижения». Информирование педагогов и обучающихся о проводимых конкурсах.		по воспитательной работе Додина Ольга Леонидовна, (343)240-19-57		
2.6. Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся (балл – 7,86)	Мероприятия по улучшению условий для качественного оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся.	Постоянно	Заместители директора (343)240-19-57		
III. Доступность услуг для инвалидов					
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов (балл – 7,76)	Создание доступной архитектурной среды (по мере поступления денежных средств). Организация курсовой подготовки для педагогов по работе с детьми ОВЗ	В течение года	Заместитель директора по общим вопросам Кибардин Сергей Владимирович, (343)240-19-53 Заместитель директора по научно-методической работе Владимирова Наталья Александровна, (343)240-19-57		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
3.1. Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации (балл – 9,8)	Поддержание благоприятного морально-психологического климата в коллективе	Постоянно	Заместители директора (343)240-19-57		
3.2. Доля получателей образовательных услуг,	Поддержание высокого уровня компетентности	Постоянно	Заместители директора (343)240-19-57		

удовлетворенных компетентностью работников организации (балл – 9,71)	работников				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
4.1. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации (балл – 9,65)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о совершенствовании материально-технического обеспечения колледжа.	Постоянно	Кибардин Сергей Владимирович, заместитель директора по общим вопросам, (343)240-19-53		
4.2. Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг (балл – 9,67)	Реализация комплекса мероприятий по информированию участников образовательного процесса о спектре предоставляемых образовательных услуг и их качестве. Использование методов мониторинга и анкетирования.	Постоянно	Заместители директора (343)240-19-57		
4.3. Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (балл – 9,69)	Мероприятия, направленные на повышение рейтинга колледжа среди образовательных учреждений. Размещение информации о деятельности колледжа на официальном сайте колледжа.	Постоянно	Заместители директора (343)240-19-57		